

POLÍTICA DE CALIDAD

Prestar el mejor servicio para el diseño, la fabricación y distribución de equipos, productos y componentes electrónicos cumpliendo los requisitos establecidos contractual, legal o normativamente, aportando el mayor valor añadido posible, como resultado de una óptima gestión de la innovación, conocimiento y experiencia, los medios y recursos propios y la mejora continua de nuestra gestión, con el propósito de incrementar nuestro prestigio y cuota de mercado, mejorar el comportamiento ambiental y social, y la satisfacción de los clientes mediante:

Productos.

- **Amplio catálogo, diseño, fabricación y comercialización de componentes electrónicos de gran calidad.**
- **Orientación a productos:**
 - **Innovadores.**
 - **Ajustados a la legislación y normativa aplicable, y con las homologaciones precisas en cada momento.**
 - **Poco contaminantes durante todo su ciclo de vida.**
- **Soluciones innovadoras y de alto rendimiento / eficacia.**

Servicio.

- **Operaciones y servicios ajustados a las necesidades, peticiones y requisitos contractuales y normativos aplicables en cada momento.**
- **Altos niveles de eficacia en nuestra gestión / procesos internos.**
- **Atención personalizada y eficiente en la búsqueda y aportación de soluciones a los clientes y otras partes interesadas.**
- **Personal competente y cualificado para generar soluciones a los clientes en nuestro campo de actividad.**
- **Disponibilidad de recursos, medios y tecnologías optimizados y mantenidos en condiciones óptimas de servicio.**

Gestión.

- **Integración con proveedores/contratistas imprescindibles para nuestra actividad. Seguimiento y control de su desempeño**
- **Cualificación permanente, motivación, compromiso y participación de nuestra plantilla.**
- **Prevención de riesgos, fomento de la cultura preventiva y la adopción de medidas tendentes a la mejora de nuestro desempeño en seguridad laboral.**
- **Eliminación total o reducción / minimización de:**
 - **El impacto ambiental de nuestras actividades (contaminación, vertidos y residuos generados, consumos energéticos de origen fósil, consumos de recursos naturales limitados, etc.).**
 - **Los riesgos asociados a nuestra actividad (tecnológicos, en materia de seguridad y salud, en la contaminación del medio ambiente, en procesos internos, etc.).**
- **El desarrollo de un comportamiento ético y responsable a nivel interno y externo y el fomento de la responsabilidad social de la empresa.**
- **La fijación y seguimiento de Objetivos que garanticen el progreso de INELEC.**